# **ŽÁDOST O STORNO TRANSAKCE V E-SHOPU AQUALANDU MORAVIA**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: |  |
| ID objednávky: |  |
| Žádám o storno částky: |  |
| Důvod: |  |
| Datum nákupu: |  |
| Datum žádosti o storno: |  |
| Pokud nebyly vstupenky hrazeny platební kartou: číslo bank. účtu: | |
|  | |
| Tel. kontakt: |  |
| e-mail: |  |
| Podpis: |  |

## **DŮLEŽITÉ! POSTUPUJTE DLE POKYNŮ UVEDENÝCH NÍŽE!**

Žádost je nutné poslat vlastnoručně podepsanou a naskenovanou na email:   
**storno@aqualand-moravia.cz**– do předmětu napište **ŽÁDOST O STORNO.**

Případně můžete žádost o storno zaslat také poštou na adresu:

ŽS Real, a.s.

Pasohlávky č. ev. 110

691 22

Pasohlávky

**O storno lze žádat do 14 dní od zakoupení. Žádost o storno po delší době není možné akceptovat.**

**Informace o zpracování osobních údajů**

Správcem osobních údajů, které nám poskytujete v souvislosti se žádostí o storno, bude společnost ŽS REAL, a.s., se sídlem Pasohlávky, č. ev. 110, 691 22 Pasohlávky, IČO: 253 34 271, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod spisovou značkou B 2298. Ta je bude zpracovávat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob. Kompletní informace naleznete na webové stránce: https://www.aqualand-moravia.cz/ochrana-osobnich-udaju.